

2008年6月26日

ビトリア・テクノロジー株式会社  
株式会社イノーバ

## ビトリアとイノーバ システム運用時の障害を管理するソリューションを提供開始

ビトリア・テクノロジー株式会社(本社：東京都港区、代表取締役社長：早瀬 勝、以下ビトリア)と株式会社イノーバ(本社：東京都千代田区、代表取締役社長：長田邦男、以下イノーバ)は、ビトリアの統合プラットフォーム製品である「BusinessWare」をベースとして運用されているシステムの運用時に障害が発生した時に、イノーバの内部統制プラットフォーム製品である「Innova Process Navigator」を使って、障害復旧を迅速化する障害管理ソリューションの提供を本日から開始することを発表します。

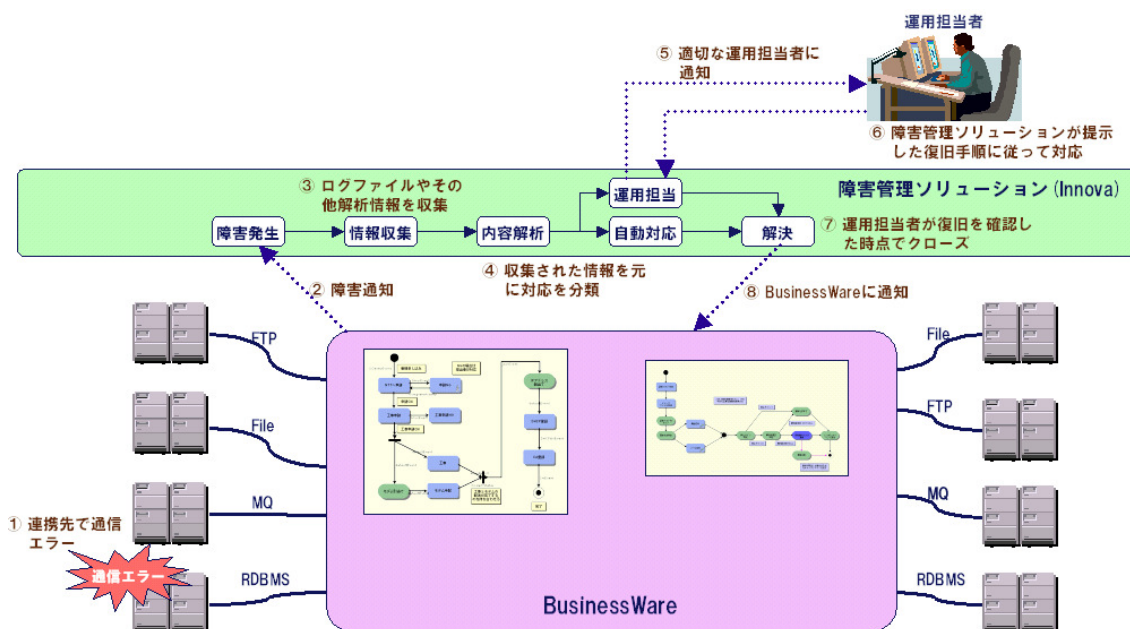
### ■ 背景

企業の基幹システムにおいて複数のシステム間で関係を行っているようなソリューションでは、関連するシステム群のあらゆる箇所で障害が発生する可能性があります。このような場合、連携を行うミドルウェアによる障害対処だけではなく、障害が発生したシステムと業務的な関連を持つ他システムとのデータ整合性のチェックが必要となる場合があります。例えば、あるシステムの障害復旧にその再起動が必要であり、それに起因して関連システムの再起動が特定の順序で必要になるケースがあります。このとき、BusinessWare等の統合製品による自動データ再送では完全には対処できず、運用者が確認するステップを踏みながらの再起動シーケンスが必要になります。このように、大規模システムでは発生する障害のパターンが膨大になるため、復旧手順も複雑になります。ビジネスプロセスの実行で発生する障害の頻度は大きくありませんが、その対応には莫大なコストが費やされています。障害が迅速かつ効果的に解決されなければ、顧客の満足度は低下し、収益ダウンにもつながります。障害対応は、人手による対応が不可欠ですが、人手であるため、その品質は必ずしも均一ではありません。障害の原因には、データやシステムのエラー、情報の記入漏れ、入力ミスなど、さまざまな要因があります。そのため、システムのサポート無しに、正しい手順で対応を行うことが困難になっています。

### ■ 障害復旧を迅速化する障害管理ソリューション

障害復旧の手順をあらかじめ定義し、イノーバの『Innova Process Navigator』を使って、障害復旧の迅速化を行います。障害管理ソリューションは、適切な担当者、復旧のために必要な情報、適切な復旧手順を一元的に管理し、障害復旧の迅速化を実現します。発生した障害の内容に応じて、適切な復旧手順が示され、担当者は提示された手順に従って作業

ができます。また、オペレーションミスによる二次災害を防ぐことができます。



### 「BusinessWare」について

BusinessWare は、企業内およびパートナー企業間における既存システム、アプリケーション、データ間の複雑なやり取りを一元管理し、絶え間なく進化し続ける戦略的なビジネスプロセスを実現させる、ビジネス統合プラットフォームです。BusinessWare を導入することにより、企業は企業内外に跨る業務を可視化し、完全なコントロールを行うことが可能となります。その結果、ビジネスプロセスが最適化され、新製品/サービスの迅速な市場投入が可能となり、取引先や顧客とより緊密な関係を築くことができます。BusinessWare は、ビジネスプロセスの面から統合を捉えた業界初のプラットフォームであり、現在、その柔軟かつパワフルなソリューションは広く認知されており、既にあらゆる業種における 500 社以上の企業で導入されています

製品情報詳細：<http://www.vitria.co.jp/products/index.html>

### 「Innova Process Navigator」について

Innova Process Navigator は、ビジネスプロセスのモデリングツールである InnovaDesigner とビジネスプロセスエンジンの InnovaFlow によって構成され、ビジネスのライフサイクル管理を実現できます。InnovaDesigner は、ビジネスプロセスをモデリングし、コストや処理時間などをシミュレーションしてプロセスの改善を行います。組織モデルとビジネスルールを付加していくことによって、他の関連する情報システムとの連携を行える実行プログラムを自動生成することができます。InnovaFlow は Web サービスや Java、.NET プログラ

ムで開発されたプログラムをビジネスプロセスに従って起動しながら、業務を実行していきます。設定した KPI を自動で測定するとともに、実行履歴を取得しながら、業務全体をモニタリングすることで、他の関連する情報システムも含めて業務統制を行うことができます。

製品情報詳細：[http://www.innova-bp.co.jp/2006/03/post\\_2.html](http://www.innova-bp.co.jp/2006/03/post_2.html)

### **ビトリア・テクノロジー株式会社について**

Vitria Technology, Inc. は、ビジネスプロセス統合のリーディングカンパニーで、ビトリア・テクノロジー株式会社はその日本法人です。複雑なビジネスプロセスを管理、自動化させるソリューションを提供することにより、金融、通信、製造、保険、ヘルスケアなど、あらゆる業種における情報システムと経営戦略の統合を実現しています。その高い技術力と豊富な実績から導き出されたノウハウは、国内外で高い評価を受けています

【本社所在地】 〒107-0052 東京都港区赤坂2丁目11番7号

【URL】 <http://www.vitria.co.jp/>

### **株式会社イノーバについて**

株式会社イノーバは、2006年に設立され、ビジネスプロセス管理ソフトウェアの販売・保守とビジネスプロセスの分析と改善提案のコンサルティングサービスを提供しています。モデリングしたビジネスプロセスを情報システムにマッピングして、業務とシステムを同期させるとともに、サービス指向アーキテクチャ（SOA）などの新しいテクノロジーを使って、既存の情報システムの連携を少ない投資で実施しています。

【本社所在地】 〒102-0083 東京都千代田区麹町1丁目8番7号

【URL】 <http://www.innova-bp.co.jp/>

### **お問合せ先**

#### **ビトリア・テクノロジー株式会社**

TEL : 03-3568-8551

FAX : 03-3568-8552

担当 : マーケティング

E-Mail : [mktg@vitria.co.jp](mailto:mktg@vitria.co.jp)

#### **株式会社イノーバ**

TEL : 03-3512-8300

FAX : 03-3512-0870

担当 : マーケティング担当 瀧 隆之

E-Mail : [seminar@innova-bp.co.jp](mailto:seminar@innova-bp.co.jp)